

Abonnementsvilkår

Abonnement på Byggforskserien og/eller Byggebransjens våtromsnorm (BVN)

Sist oppdatert: 08.2024

1 Om vilkårene. Inngåelse av avtale

Abonnementsvilkårene («Vilkårene») inngås og aksepteres av fysiske eller juridiske personer («Kunden») som skal bruke Byggforskserien og/eller Byggebransjens våtromsnorm (BVN) (heretter kalt «Produktet») fra SINTEF, organisasjonsnummer 919303808.

Ved å anskaffe eller ta i bruk Produktet aksepteres Vilkårene slik de til enhver tid fremstår. Vilkårene anses som en avtale inngått mellom Kunden og SINTEF for bruksrett/abonnement på Produktet.

Avtalen gjelder fra det tidspunkt Vilkårene aksepteres, Produktet anskaffes eller Produktet tas i bruk. Det gis tilgang til Produktet ved hjelp av tilgangskode (brukernavn og passord).

Ved aksept som nevnt ovenfor bekrefter den som anskaffer eller tar i bruk Produktet, at denne har rett til og er bemyndiget til å akseptere Vilkårene og – dersom Kunden er juridisk person – inngå avtale på vegne av Kunden. Hvis den som aksepterer Vilkårene eller tar i bruk Produktet ikke har slik rett eller myndighet, vil vedkommende bli personlig ansvarlig for eventuelt tap eller kostnader som SINTEF påføres som følge av den urettmessige bruken av Produktet.

2 Varighet og oppsigelse

Avtalen gjelder inntil den sies opp av Kunden, enten skriftlig (e-post til kundeservice@byggforsk.no som er bekreftet mottatt) eller via Min side. Avtalen kan også sies opp av SINTEF dersom Vilkårene ikke overholdes eller dersom de misligholdes, for eksempel ved manglende betaling, se nedenfor.

Ved oppsigelse av Avtalen opphører rettigheter og plikter i henhold til disse Vilkårene, med unntak av rettigheter og plikter som naturlig vil fortsette å eksistere etter oppsigelse, som betaling av utestående vederlag, konfidensialitetsplikt og immaterielle rettigheter.

3 Vederlag og betaling

Vederlag for første års bruk av Produktet innbetales ved eller umiddelbart etter kjøp av Produktet. Vederlag faktureres deretter årlig i samme måned som Produktet ble anskaffet. Kunden vil bli varslet på oppgitt e-post adresse ca. én måned før fakturering. Kunden må innen oppgitt frist, eller innen fakturering om ikke frist er oppgitt, gi beskjed om eventuell oppsigelse og andre endringer i Produktet – enten via Min side eller ved å kontakte SINTEF. Etter at faktura er sendt, anses Kunden å ha anskaffet Produktet for ytterligere ett år og må betale faktura når den mottas.

Det er Kundens ansvar å gi SINTEF beskjed om endringer i postadresse, e-postadresse og ved bytte av kontaktperson. Kunden kan selv gjøre endringer via Min side.

Legges nye brukere til i løpet av et avtaleår, vil det bli sendt tilleggsfaktura for resten av inneværende avtaleår med 14 dagers betalingsfrist.

Vederlag som er fakturert eller betalt, blir ikke kreditert/tilbakebetalt ved oppsigelse av ett eller flere Produkter eller Avtalen, og heller ikke ved reduksjon i antall brukere i inneværende periode.

Vederlaget er oppgitt eksklusiv merverdiavgift og andre skatter. Ved endringer i skatter og avgifter eller endringer i priser fra underleverandører kan SINTEF gjøre tilsvarende endringer i prisene.

SINTEF har rett til å endre vederlag for Produktet i henhold til generell prisstigning eller etter skriftlig varsel. Endringer i prisene ut over generell prisstigning vil bli varslet til Kunden med rimelig frist, minimum tre måneder.

Eventuelle rabattavtaler har ikke tilbakevirkende kraft, men vil gjelde fra og med neste hovedforfall.

Ved forsinket betaling, belastes forsinkelsesrente, se punkt 8.

Foreligger det feil ved fakturering fra SINTEFs side, må Kunden informere om feilen og hva Kunden mener er riktig vederlag innen tre måneder etter fakturadato. Ellers anses faktura som akseptert.

Ved opphør av Produktet eller deler av dette, uavhengig av grunn, vil ikke SINTEF være pålagt å tilbakeføre allerede betalt vederlag.

4 SINTEFs rettigheter og plikter. Leveranse av Produktet

Kunden er innforstått med at innholdet i Produktet og på nettstedet byggforsk.no er i samsvar med kjent viten og gjeldende regelverk og standarder da arbeidet med publikasjonen ble avsluttet. SINTEF tar ikke ansvar for unøyaktigheter eller utelatelse, og tar ikke ansvar for tap eller ødeleggelser som følge av tilgang til eller bruk av Produktet eller nettstedet eller dets innhold. SINTEF forutsetter at innholdet i Produktet og på nettstedet brukes av personer med nødvendig faglig kompetanse, og som forstår de begrensninger og forutsetninger som er lagt til grunn. Feil tolkning og bruk av innholdet i Produktet eller på nettstedet er ikke SINTEFs ansvar. Den som helt eller delvis benytter kunstig intelligens for å hente ut og/eller sette sammen informasjon fra Byggforskserien og eller Byggebransjens våtromsnorm, har selv ansvar for innhold og bruk av det som er fremskaffet og eller satt sammen.

SINTEF skal holde Produktet tilgjengelig i så stor grad som mulig utenfor planlagt eller nødvendig vedlikehold som ikke kan varsles, og er ikke ansvarlig for manglende tilgjengelighet som skyldes underleverandører eller forhold utenfor SINTEFs kontroll. Se også punkt 8.

SINTEF vil kunne gjøre endringer og forbedringer av Produktet som kan endre funksjonalitet, tilgjengelighet og andre forhold knyttet til Produktet. Ved vesentlige endringer som påvirker bruk av Produktet, vil SINTEF varsle Kunden så snart som mulig.

SINTEF har rett til å suspendere Produktet og/eller Kundens tilgang til Produktet uten varsel og med umiddelbar virkning dersom Kundens bruk av Produktet eller andre forhold knyttet til Kunden medfører en negativ innvirkning på SINTEFs nettverk, infrastruktur, tjenestepattform, ytelser og tjenester til andre kunder eller lignende. Tilsvarende gjelder om SINTEF har rimelig grunn til å mistenke at Kunden bryter Vilårene eller bruker Produktet på en ulovlig eller uredelig måte. SINTEF skal så snart som mulig varsle Kunden om slik suspensjon, bakgrunnen for denne, sannsynlig varighet og annen informasjon som Kunden med rimelighet kan kreve. Suspensjon som skyldes Kundens forhold, fritar ikke Kunden fra forpliktelsen til å betale alle beløp som Kunden er skyldig for Produktet.

Andre rettigheter og plikter for SINTEF følger av de øvrige deler av Vilårene.

5 Kundens rettigheter og plikter

Kundens bruk av Produktet skal være i overensstemmelse med Vilklårene.

Tilgang til Produktet er sikret gjennom passord og eventuelle andre sikkerhetsmekanismer. Kunden er selv ansvarlig for at uvedkommende ikke får tilgang til passord og/eller Produktet. Kunden administrerer selv hvilke brukere som skal ha tilgang til Produktet, se punkt 6.2, og Kunden er ansvarlig for alle tilganger som er gitt brukere, samt at brukerne er kjent med Vilklårene og følger disse.

Kunden skal iverksette alle rimelige tiltak for å forhindre uautorisert tilgang til eller bruk av Produktet, umiddelbart varsle SINTEF om uautorisert tilgang eller bruk samt samarbeide med SINTEF om å avdekke hva som har skjedd og gjenopprette sikring av Produktet og annet som SINTEF kan ha behov for i en slik situasjon.

Kunden skal ikke undersøke kode, funksjonalitet, grensesnitt, tekniske løsninger, infrastruktur, koblinger mot andre løsninger (API), dekompile mv. i større grad enn nødvendig for å bruke Produktet i overensstemmelse med Vilklårene. Kunden skal ikke selv eller gjennom andre utnytte Produktet på annen måte enn beskrevet, informert og skriftlig akseptert av SINTEF, herunder sende data i store mengder eller teste Produktet (som stresstest, portskanning mv.), herunder sikkerhetstesting, skrape data, informasjon, bilder og annet som ikke er Kundens eiendom. Se også punkt 6 om rettigheter til Produktet.

Kunden skal kun bruke SINTEFs foretaksnavn, logo, varemerke, produktmerker eller annet som kan knyttes til SINTEF etter skriftlig forhåndssamtykke fra SINTEF, og følge retningslinjer for markedsføring og design for Produktet.

Kunden skal melde til SINTEF enhver endring i kontaktpersoner eller personer som har ansvar eller plikter knyttet til Produktet.

6 Rettigheter til Produktet, innhold og data

6.1 SINTEFs rettigheter

SINTEF og underleverandører som leverer funksjonalitet og løsninger til Produktet, beholder alle immaterielle rettigheter og andre rettigheter knyttet til Produktet, andre tjenester og eventuelle leveranser som måtte leveres til Kunden, herunder rettigheter til teknologi, all kode, design og grensesnitt, maler, dokumentasjon, hjelpefiler og opplæringer. Kunden har kun den bruksrett som følger av punkt 6.2.

Dersom Kunden, ansatte hos Kunden eller brukere Kunden har gitt tilgang gir innspill til endringer eller forbedringer i Produktet eller andre ytelser fra SINTEF, kan SINTEF bruke slike tilbakemeldinger eller forslag uten begrensning eller forpliktelse.

6.2 Rett til å bruke Produktet (lisens)

Kunden får en ikke-eksklusiv, gjenkallelig, begrenset rett til å bruke Produktet i egen virksomhet («bruksrett») som regulert i Vilklårene såfremt Kunden har betalt det til enhver tid gjeldende vederlag for bruk av Produktet.

Bruksretten kan ikke overdras eller overføres, herunder ved videresalg, med mindre noe annet eksplisitt fremgår av Vilklårene. Den enkelte brukers konto er personlig og skal knyttes til brukerens reelle e-postadresse. Det er ikke tillatt å videreselge, gi bort eller spre brukerinformasjon.

Bruksretten er knyttet til det antall brukere Kunden har betalt vederlag for. Kunden fordeler selv tilganger til sine aktuelle brukere og kan over tid endre hvilke personer som skal ha tilgang. Samme tilgang skal ikke benyttes av flere personer.

Produktet kan kun brukes i den juridiske enhet som anses som Kunde, se punkt 1 i Vilklårene. Det kreves eget abonnement for firmaer med eget organisasjonsnummer. Foreninger, nettverk, medlemsorganisasjoner og andre sammenslutninger av virksomheter kan ikke tegne abonnement og distribuere brukertilganger til medlemsbedrifter eller ansatte i andre virksomheter. SINTEF skal ha et direkte kundeforhold til hver enkelt juridisk enhet.

6.3 Rettigheter til data og informasjon

SINTEF har alle rettigheter til informasjon som gjøres tilgjengelig i Produktet, herunder tekst, bilder, tegninger, illustrasjoner, data, informasjon, tabeller mv. Kunden skal på ingen måte lagre, samle inn, organisere, bruke eller endre dette på annen måte enn det som er nødvendig for å bruke Produktet.

Materialet i Byggforskserien og Byggebransjens våtromsnorm samt annet som inngår i Produktet eller som Kunden får tilgang til fra SINTEF, er omfattet av åndsverklovens bestemmelser. Uten særskilt avtale med SINTEF er enhver eksemplarframstilling, tilgjengeliggjøring eller spredning utover privat bruk bare tillatt i den utstrekning den er hjemlet i lov eller tillatt gjennom Kopinor, interesseorgan for rettighetshavere til åndsverk. Utnyttelse i strid med lov eller avtale kan medføre erstatningsansvar, og kan straffes med bøter og/eller fengsel.

Kunden har rett til å skrive ut til papir og ellers bruke informasjonen i sitt arbeid. Innholdet kan imidlertid ikke inngå i noen form for massedistribusjon uten skriftlig avtale med SINTEF. Som massedistribusjon regnes brosjyrer, bøker, kompendier, publiserte rapporter og publikasjoner samt publisering av innhold fra produktet på internett.

SINTEF har rett til å bruke det innhold som Kunden eller sluttbrukere legger inn i Produktet for det formål å levere Produktet, og Kunden gir SINTEF rett til bruk av slikt innhold for å levere Produktet.

SINTEF kan generere informasjon som tekniske logger, data og statistikk samt personopplysninger om Kundens og sluttbrukeres bruk av Produktet og innholdet som behandles som en følge av Produktet. SINTEF kan bruke slike data til å analysere, forbedre og støtte Produktet, herunder maskinlæring og kunstig intelligens, sikkerhet, funksjonalitet og andre formål.

7 Behandling av personopplysninger og informasjonsutsendelse

For personopplysninger som SINTEF behandler på vegne av Kunden som følge av Kundens bruk av Produktet, er SINTEF databehandler. Behandling av personopplysninger reguleres av databehandleravtalen som er vedlagt Vilklårene.

SINTEF er behandlingsansvarlig for alle opplysninger og bestemmer formålet med behandlingen og hvordan behandlingen skal skje. Det omfatter blant annet informasjon om Kunden, tekniske data, logger mv. knyttet til Produktet. Se for øvrig personvernerklæring for Produktet som er vedlagt Vilklårene.

Kunden aksepterer at det sendes ut informasjon om Produktet og tilknyttet informasjon, herunder endringer i Produktet. Slik informasjon sendes til kontaktperson for Kunden (den person som inngår disse Vilklårene) samt til sluttbrukere av Produktet.

8 Mislighold og ansvar

Foreligger det mislighold fra en av partene, skal den andre part varsle skriftlig om misligholdet innen rimelig tid fra misligholdet ble oppdaget eller burde vært oppdaget. Den misligholdende part skal da bringe forholdet i orden så snart som mulig.

Bringes ikke forholdet i orden, og dette kan anses som vesentlig mislighold, kan Vilklårene heves helt eller delvis for det forhold som misligholdet gjelder. Heving kan i slike tilfelle skje med øyeblikkelig virkning.

Ved forsinket betaling kan SINTEF kreve forsinkelsesrenter etter forsinkelsesrenteloven. Ved forsinket betaling fra Kunden kan SINTEF holde tilbake en forholdsmessig del av sin ytelse, for eksempel stenge Kundens tilgang til Produktet midlertidig. Manglende betaling utover 30 dager etter betalingsvarsel anses å være vesentlig mislighold.

Ved mislighold kan det kreves prisavslag eller erstatning for å dekke tap eller kostnader som er påført med de begrensninger som følger av Vilklårene.

Partene er ikke ansvarlig for indirekte tap som den andre part påføres. Som indirekte tap regnes blant annet tap på grunn av driftsavbrudd eller andre grunner til at Produktet ikke er tilgjengelig, tap av data, tapt fortjeneste og krav fra tredjepart.

Samlet erstatning er uansett begrenset til det vederlag Kunden har betalt for Produktet de foregående 12 månedene før eventuelt skadevoldende forhold oppsto, inkludert eventuelt krav om tilbakeføring av vederlag ved heving.

Disse begrensningene gjelder imidlertid ikke hvis den misligholdende part eller noen denne svarer for, har utvist grov uaktsomhet eller forsett.

Partene er heller ikke ansvarlige dersom deres ytelse eller plikter etter Vilklårene forhindres eller vanskeligiggjøres av omstendigheter som parten ikke med rimelighet kunne ha forutsett eller råde over (fritakelsesgrunner eller force majeure). Slike omstendigheter omfatter blant annet det som regnes som fritakelsesgrunner etter norsk rett, herunder brann, arbeidskonflikter, leveranse fra underleverandører eller tilgangsnettoperatør (blant annet til telenett og internett), mangel på energi, pandemi, terrorisme, naturkatastrofer, og endringer i lov- og regelverk.

9 Konfidensialitet

Partene skal ikke utnytte, gis tilgang til eller utlevere informasjon mv. som etter en forsiktig vurdering må anses som konfidensiell for den andre part, blant annet informasjon om partene, informasjon i Produktet eller annen informasjon om forretningsmessige forhold, teknologi, funksjonalitet, brukergrensesnitt, tilganger og data. Partene skal behandle informasjonen med tilstrekkelig grad av konfidensialitet for å opprettholde, beholde og beskytte informasjonen. Konfidensialitetskravet gjelder både mens Vilklårene gjelder og etter dette. Er en part i tvil om informasjon er konfidensiell, skal den andre part forespørres før informasjon utnyttes, utleveres, gis tilgang mv.

Konfidensialiteten omfatter ikke informasjon som er nødvendig for utøvelsen av rettigheter og plikter etter Vilklårene for å administrere forholdet til Vilklårene eller utlevering som er pålagt etter lov.

10 Overdragelse

Kunden kan ikke overdra sine rettigheter og forpliktelser etter Vilkårene uten forutgående skriftlig samtykke fra SINTEF. SINTEF kan fritt overdra rettigheter og forpliktelser etter Vilkårene.

11 Endringer av Vilkårene

SINTEF kan endre Vilkårene med én måneds skriftlig varsel til den e-postadresse som er oppgitt av Kunden.

12 Lovvalg og tvister

Partenes rettigheter og plikter etter Vilkårene reguleres av norsk rett.

Oppstår det tvist mellom partene om tolkningen eller rettsvirkningene av Vilkårene, skal tvisten søkes løst ved forhandlinger. Hvis slike forhandlinger ikke fører frem innen én måned, kan hver av partene bringe tvisten inn for norske domstoler for endelig avgjørelse.

Oslo avtales som eksklusivt verneting.

13 Vedlegg

[Databehandleravtale og Personvernerklæring](#)