

# Databehandleravtale

Sist oppdatert: 08.2024

I henhold til personopplysningsloven, jf. personvernforordningen art. 28 nr. 3, inngås Databehandleravtale mellom kunde (Behandlingsansvarlig) og SINTEF AS (Databehandler).

Databehandleravtalen inngås som del av Abonnementsavtalen mellom kunde og SINTEF AS om bruk av Byggforskserien og/eller Byggebransjens våtromsnorm (BVN).

Abonnementsvilkårene finnes her: <https://www.byggforsk.no/side/246/abonnementsvilkaar>

## 1. Avtalens formål

Databehandler behandler personopplysninger på vegne av Behandlingsansvarlig som beskrevet nedenfor.

Formålet med behandlingen, varigheten av behandlingen, behandlingens art, de typer personopplysninger som skal behandles og kategorier av registrerte følger av vedlegg til Databehandleravtalen.

Databehandleravtalen skal sikre at personopplysninger behandles i samsvar med de til enhver tid gjeldende krav til behandling av personopplysninger, blant annet Europaparlaments- og rådsforordning om beskyttelse av individer ved behandling av personopplysninger og om fri flyt av slike opplysninger og om oppheving av direktiv 95/46/EF (personvernforordningen) og norsk lov med tilhørende forskrifter som innføres som en følge av personvernforordningen, som personopplysningsloven.

Databehandler skal behandle personopplysningene som beskrevet i Abonnementsavtalen og i denne Databehandleravtalen, samt på annen måte dersom det er skriftlig avtalt mellom Databehandleren og Behandlingsansvarlig.

Begreper og definisjoner benyttet i Databehandleravtalen skal forstås på samme måte som i personopplysningsloven.

## 2. Databehandlers plikter

Databehandler bekrefter å gjennomføre egnede tekniske og organisatoriske tiltak som sikrer at all behandling under Databehandleravtalen oppfyller kravene i personopplysningsloven og vern av den registrertes rettigheter, herunder å innfri alle kravene etter personvernforordningens artikkel 32. Se også ytterligere plikter i punkt 4.

Databehandler skal kun behandle personopplysningene basert på dokumenterte instruksjoner fra Behandlingsansvarlig. Databehandler skal til enhver tid kunne dokumentere slike instruksjoner. Databehandler skal ikke behandle personopplysninger denne får tilgang til på annen måte enn det som er nødvendig for å utføre de oppdrag Databehandler har for Behandlingsansvarlig.

Databehandler skal bistå Behandlingsansvarlig med å svare på anmodninger fra registrerte hensyntatt behandlingens art og i den grad det er mulig, bistår, ved hjelp av egnede tekniske og organisatoriske tiltak. Dette gjelder både anmodninger fra de registrerte om å utøve sine rettigheter etter personvernforordningens kapittel III samt bistå Behandlingsansvarlig med å sikre overholdelse av forpliktelsene knyttet til personopplysningssikkerhet. Tilsvarende gjelder for bistand med vurdering av personvernkonsekvenser og forhåndsdrøftinger i personvernforordningens artikkel 32

til 36, hensyntatt behandlingens art og den informasjonen som er tilgjengelig for Databehandler. Foreligger det godkjente atferdsnormer etter personvernforordningens artikkel 40 eller godkjent sertifiseringsordning etter artikkel 42 som Databehandler har påtatt seg å overholde eller være sertifisert etter, plikter Databehandler å etterkomme slike atferdsnormer eller sertifiseringskrav.

Databehandler skal føre protokoll (logg) over behandlingsaktiviteter som utføres på vegne av Behandlingsansvarlig. Protokollen skal som et minimum inneholde den informasjon som er pålagt etter personvernforordningen artikkel 30 nr. 2.

Databehandler skal gjøre tilgjengelig for Behandlingsansvarlig all informasjon som er nødvendig for å påvise at forpliktelsene fastsatt i dette punkt 2 er oppfylt, samt muliggjøre og bidra til revisjoner, herunder inspeksjoner, som gjennomføres av Behandlingsansvarlig eller annen inspektør på fullmakt fra Behandlingsansvarlig. Behandlingsansvarlig har selv det direkte ansvaret for kontakt og kommunikasjon med aktuelle tilsynsmyndigheter, herunder Datatilsynet.

Databehandler har taushetsplikt om personopplysninger vedkommende får tilgang til som følge av Abonnementsavtalen og denne Databehandleravtalen knyttet til behandling av personopplysningene. Databehandler skal sikre at personer som er autorisert til å behandle personopplysningene, har forpliktet seg til å behandle opplysningene fortrolig eller er underlagt en egnet lovfestet taushetsplikt. Denne bestemmelsen gjelder også etter Databehandleravtalens opphør.

Uten eksplisitt pålegg fra Behandlingsansvarlig skal ikke Databehandler utlevere opplysninger eller informasjon de behandler for Behandlingsansvarlig til tredjepart. Henvendelser til Databehandler skal videreformidles til Behandlingsansvarlig så raskt som mulig.

Er Databehandler av den oppfatning at en instruks fra Behandlingsansvarlig er i strid med personvernforordningen, personopplysningsloven eller annen regulering av behandling av personopplysninger, skal Databehandler umiddelbart underrette Behandlingsansvarlig om sin oppfatning.

### **3. Behandlingsansvarliges plikter og rettigheter**

Behandlingsansvarlig er ansvarlig for at personopplysninger blir behandlet i samsvar med personvernforordningen og personopplysningsloven, og har både en rett og en forpliktelse til å bestemme hvilke formål og hvilke hjelpemidler som kan brukes i behandlingen som Databehandler forestår. Derfor skal Behandlingsansvarlig gi Databehandler dokumenterte instruksjoner for hvordan personopplysninger skal behandles. Instruksene kan enten være en del av denne Databehandleravtalen eller lagt ved avtalen som et vedlegg. Instruksene kan også være gitt etter Databehandleravtalens inngåelse.

Behandlingsansvarlig har rett til å si opp Databehandleravtalen dersom Databehandler ikke lenger oppfyller lovens krav etter artikkel 28 nr. 1.

### **4. Bruk av underleverandør**

Databehandler skal kun benytte underleverandører til behandling av personopplysninger (underdatabehandler) som er godkjent av Behandlingsansvarlig, og som har bekreftet å gjennomføre egnede tekniske og organisatoriske tiltak som sikrer at all behandling under Databehandleravtalen oppfyller kravene i personopplysningsloven og vern av den registrertes rettigheter.

Godkjente underdatabehandlere ved inngåelse av Databehandleravtalen er spesifisert i vedlegg til Databehandleravtalen.

Behandlingsansvarlig gir Databehandler generell tillatelse til bruk av underdatabehandler for behandling av personopplysninger etter Databehandleravtalen. Hvis Databehandler har planer om å benytte andre underdatabehandlere eller skifte ut underdatabehandlere, skal Databehandler underrette Behandlingsansvarlig om planene og dermed gi denne mulighet til å motsette seg slike endringer.

Underdatabehandler skal pålegges de samme forpliktelsene med hensyn til vern av personopplysninger som er fastsatt i Databehandleravtalen. Dette skal nedfelles i en bindende avtale hvor underdatabehandler gir tilstrekkelige garantier for at det vil bli gjennomført tekniske og organisatoriske tiltak som sikrer at behandlingen oppfyller lovmessige krav. Dersom underdatabehandler ikke oppfyller sine forpliktelser med hensyn til vern av personopplysninger og krav i Databehandleravtalen, har Databehandler fullt ansvar overfor Behandlingsansvarlig for at underdatabehandler oppfyller sine forpliktelser.

## **5. Sikkerhet og avvik**

Databehandler skal oppfylle de krav til sikkerhetstiltak som stilles etter personopplysningsloven med forskrifter.

I tilfelle sikkerhets- eller personvernbrudd skal Databehandler varsle Behandlingsansvarlig uten ugrunnet opphold. Melding om brudd skal som et minimum inneholde:

1. Beskrivelse av arten av bruddet på personopplysningssikkerheten, herunder når det er mulig, kategoriene av og omtrentlig antall registrerte som er berørt, og kategoriene av og omtrentlig antall personopplysningsposter som er berørt
2. Navnet på og kontaktopplysningene til personvernrådgiveren eller et annet kontaktpunkt der mer informasjon kan innhentes
3. Beskrivelse av de sannsynlige konsekvensene av bruddet på personopplysningssikkerheten
4. Beskrivelse av de tiltak som er truffet eller foreslås for å håndtere bruddet på personopplysningssikkerheten, herunder, dersom det er relevant, tiltak for å redusere eventuelle skadevirkninger som følge av bruddet.

Hvis ikke alle opplysninger kan gis i første melding, skal opplysningene gis suksessivt så snart de foreligger.

Behandlingsansvarlig har ansvaret for å sende melding til tilsynsmyndighet. Databehandler skal ikke sende slik melding eller kontakte tilsynsmyndighet uten at Behandlingsansvarlig har gitt instruks om det.

## **6. Overføring til tredjeland**

Databehandler vil kun overføre personopplysning til land utenfor EØS (tredjeland) dersom dette gjøres i overensstemmelse med kravene etter GDPR kapittel V. Hvis overføringen skjer til land som ikke er godkjent av EU-kommisjonen, vil overføring kun skje etter de garantier som er oppstilt i GDPR artikkel 46 (2).

Overføring til tredjeland forutsetter at krav til sikkerhet og vern av de registrertes rettigheter som følger av personopplysningsloven og annet regelverk, er ivaretatt.

## **7. Databehandleravtalens varighet, pålegg om stans, plikter ved opphør/oppsigelse**

Databehandleravtalen gjelder så lenge Databehandler behandler eller har tilgang til personopplysninger på vegne av Behandlingsansvarlig etter Abonnementsavtalen.

Ved brudd på denne Databehandleravtalen, personopplysningsloven eller annet relevant regelverk kan Behandlingsansvarlig pålegge Databehandler å stoppe den videre behandlingen av opplysningene med øyeblikkelig virkning.

Databehandler skal slette alle personopplysninger til Behandlingsansvarlig etter lagringstidens utløp, jf. vedlegg, med mindre det er et lovmessig krav om at personopplysningene fortsatt skal lagres. Dette gjelder også for eventuelle sikkerhetskopier, men hvor det er tilstrekkelig å overskrive etter de etablerte rutiner for sikkerhetskopiering.

## **8. Øvrige plikter og rettigheter**

Øvrige plikter og rettigheter følger av Abonnementsavtalen som gjelder mellom Databehandler og Behandlingsansvarlig om tjenestene som er nødvendige for behandling av personopplysninger og denne Databehandleravtalen. De samme kontaktpersoner gjelder for Databehandleravtalen som etter Abonnementsavtalen.

Denne Databehandleravtalen skal ikke utvide sanksjonsmulighetene til Behandlingsansvarlig, herunder erstatningsansvar for Databehandler, utover det som følger av Abonnementsavtalen.

Ved eventuell overdragelse av Abonnementsavtalen til andre parter skal denne Databehandleravtalen overdras tilsvarende.

## **Vedlegg**

### **Formål med behandlingen**

Personopplysningene som er angitt nedenfor, behandles som en følge av at Databehandler leverer tjenester til Behandlingsansvarlig etter Abonnementsavtalen.

### **Varighet av behandlingen**

Behandlingen vil være så lenge Abonnementsavtalen gjelder mellom partene. Ved opphør av Abonnementsavtalen vil Databehandler lagre opplysninger så lenge det er nødvendig eller lovpålagt.

Opplysninger som må oppbevares av hensyn til regnskapsloven, vil lagres så lenge det kreves, normalt fem år innen utløpet av inneværende regnskapslov for når opplysningene oppsto.

### **Behandlingens art**

Behandlingen omfatter det som er nødvendig for å levere tjenestene under Abonnementsavtalen til Behandlingsansvarlig. Det inkluderer å samle inn og lagre opplysningene, samt endre og slette disse i den grad det er nødvendig.

### **Typer personopplysninger som skal behandles**

Databehandler behandler følgende personopplysninger på vegne av Behandlingsansvarlig: Navn, E-postadresse, Telefonnummer, Tilhørighet til firma/organisasjon, Informasjon om kjøp og bruk av tjenestene.

### **Kategorier av registrerte**

Databehandler vil behandle personopplysninger om følgende kategorier av registrerte: Brukere av tjenesten, som normalt vil være ansatte hos Behandlingsansvarlig  
Kontaktperson for tjenesten

## Underdatabehandlere ved inngåelse av Databehandleravtalen

Navn på leverandør samt lokasjon	Hvilke tjenester utføres av underleverandør (Formål)	Hvilke personopplysninger behandles av underleverandør	Eventuelle merknader
<b>Sendgrid</b> Twilio, San Francisco, USA	E-post tjeneste	E-postadresse	<a href="https://sendgrid.com/en-us/resource/general-data-protection-regulation-2">https://sendgrid.com/en-us/resource/general-data-protection-regulation-2</a>
<b>Twilio</b> Twilio, San Francisco, USA	SMS-tjeneste	Telefonnummer.	<a href="https://www.twilio.com/legal/data-protection-addendum">https://www.twilio.com/legal/data-protection-addendum</a>  <a href="https://www.twilio.com/en-us/blog/gdpr-and-eu-data-location-requirements-html">https://www.twilio.com/en-us/blog/gdpr-and-eu-data-location-requirements-html</a>
<b>Microsoft Azure</b> Microsoft Ireland Operations, Ltd. (Azure West Europe Region)	Skyplattform	Drift	<a href="https://azure.microsoft.com/nb-no/support/legal/">https://azure.microsoft.com/nb-no/support/legal/</a>
<b>Maconomy fra Deltek</b> Oslo, Norway	ERP-system (Enterprise Resource Planning)	Firmaopplysninger Kontaktperson	<a href="https://www.deltek.com/nb-no/about/security-and-trust/privacy">https://www.deltek.com/nb-no/about/security-and-trust/privacy</a>  <a href="https://www.deltek.com/nb-no/about/locations">https://www.deltek.com/nb-no/about/locations</a>
<b>Proviso</b> Trollåsen, Norway	Kurspåmelding	Navn, E-postadresse, telefonnummer	<a href="https://www.proviso.no/databehandleravtale">https://www.proviso.no/databehandleravtale</a>
<b>Apsis</b> Malmö, Sweden	Nyhetsbrev	Navn, E-post adresse	<a href="https://apsis.com/about-us/policies/privacy-policy">https://apsis.com/about-us/policies/privacy-policy</a>
<b>Make</b> Oslo, Norway	Nyhetsbrev	Navn, E-post adresse	<a href="https://www.make.as/personvern/">https://www.make.as/personvern/</a>
<b>Zendesk</b> HQ, San Francisco, USA	Kundeservice	Navn, E-postadresse	<a href="https://www.zendesk.com/company/data-processing-form/">https://www.zendesk.com/company/data-processing-form/</a>
<b>Nets</b> Nexi Group, Nexi S.p.A., Milan, Italy	Betalingstjeneste	Kortnummer	<a href="https://www.nets.eu/GDPR">https://www.nets.eu/GDPR</a>  <a href="https://www.nets.eu/no-nb/Pages/privacy-notice-for-nets.aspx">https://www.nets.eu/no-nb/Pages/privacy-notice-for-nets.aspx</a>