

Personvernerklæring for kunder og brukere av Byggforskserien og Byggebransjens våtromsnorm

Sist oppdatert: 08.2024

Ved bruk av Byggforskserien og Byggebransjens våtromsnorm samt nettsiden byggforsk.no vil SINTEF samle inn og behandle personopplysninger.

Nedenfor følger informasjon om SINTEFs behandling av personopplysninger i denne sammenheng. For SINTEFs behandling av personopplysninger i andre sammenhenger, samt om SINTEF som behandlingsansvarlig, se informasjon om personvern i SINTEF [her](#).

1. Ansvarlig for behandling av personopplysninger

Ved leveranse av tjenester og produkter som Byggforskserien og Byggebransjens våtromsnorm er SINTEF databehandler for sine kunder dersom kunden er juridisk virksomhet og ikke har inngått avtale om bruk av tjenester og produkter direkte med SINTEF. Det er således kundene som er behandlingsansvarlig – den som bestemmer formålet med behandlingen og hvilke virkemidler som skal benyttes for behandlingen. Behandlingen er regulert gjennom egen databehandleravtale med den enkelte kunde. Databehandleravtalen inngås som en del av avtalen om leveranse av tjenester og produkter.

For behandling av personopplysninger hvor SINTEF selv bestemmer formålet med behandlingen og hvilke virkemidler som skal benyttes, er SINTEF behandlingsansvarlig. Dette kan gjelde logging av bruk av tjenestene, tiltak for å sikre tjenestene mv.

Kontaktopplysninger for SINTEF:

Postboksadresse: Postboks 4760, Torgarden, 7465 Trondheim

Besøksadresse: Strindvegen 4, 7034 Trondheim

E-post: postmottak@sintef.no

Telefon: +47 400 05 100 (sentralbord)

Organisasjonsnummer: 919 303 808

Kontakt oss om du har spørsmål eller ønsker å vite mer om vår behandling av personopplysninger.

Ved spørsmål om personvern kan du også kontakte personvernkoordinator [Jan Wåge](#). SINTEF har inngått en avtale med «Sikt – Kunnskapssektorens tjenesteleverandør», som påtar seg rollen som personvernombud for SINTEF-konsernet. Personvernkoordinator fungerer som kontaktperson mot Sikt. Særskilt varsling til personvernombud kan foretas gjennom SINTEFs egen e-post konto [SINTEF Data Protection Officer](#).

2. Behandling av personopplysninger

Behandling av personopplysninger knyttet til ovennevnte er basert på den virksomhet som SINTEF driver, og formålet med vår virksomhet. All behandling av personopplysninger skjer i overensstemmelse med de til enhver tid gjeldende personvernregler, herunder personopplysningsloven og personvernforordningen (GDPR).

Med «personopplysninger» menes alle opplysninger som kan knyttes til en fysisk person (sistnevnte omtales som «registrert»).

Med «behandling» menes alt som foretas med personopplysninger, som innsamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, tilpasning eller endring, gjenfinning, konsultering, bruk, utlevering ved overføring, spredning eller alle andre former for tilgjengeliggjøring, sammenstilling eller samkjøring, begrensning, sletting eller tilintetgjøring.

Når SINTEF er databehandler, det vil si når vi behandler personopplysninger på vegne av andre, skal du få informasjon om behandlingen fra behandlingsansvarlig, som kan være kunde av SINTEF. Du kan likevel kontakte oss om behandlingen av dine personopplysninger, så vil vi henvise deg til rett behandlingsansvarlig. Se også nedenfor om vår rolle som databehandler.

Leveranse av tjenester og produkter

Ved leveranse av tjenester og produkter som Byggforskserien og Byggebransjens våtromsnorm samler vi inn og behandler personopplysninger om bruken av tjenestene. I denne sammenheng behandles det følgende opplysninger:

- Kontaktopplysninger, herunder navn, e-post, telefonnummer, tilknytning til juridisk enhet
- Tjenestene som benyttes, herunder kjøpshistorikk og tjenester som er tilgjengelig
- Tekniske logger, sikkerhetslogging på nettsidene og i tilknytning til tjenester av sikkerhetshensyn, for utvikling av tjenesten, og statistikk.

SINTEF er databehandler ved levering av tjenestene, og det er SINTEFs kunder som er ansvarlig for behandlingen av personopplysningene knyttet til kontaktopplysninger og tjenester som benyttes dersom SINTEFs kunde er juridisk enhet. SINTEF behandler da personopplysninger på vegne av kunden og er databehandler. Det er inngått databehandleravtale mellom SINTEF og kundene for å regulere vår behandling av personopplysninger på vegne av kundene. Da er det våre kunder som er ansvarlig for behandlingen (behandlingsansvarlig), og du må kontakte vår kunde for å håndheve dine rettigheter, se nedenfor.

Informasjonen i denne personvernerklæringen vil også gjelde vår behandling av personopplysninger om våre kunders kunder når det gjelder utlevering og overføring av personopplysninger samt sikkerhetsmessig/tekniske forhold. Sletting av personopplysninger avhenger av når vår kunde velger å slette opplysningene. Vi vil aldri benytte informasjon eller opplysninger fra våre tjenester uten at dette er instruert eller godkjent av våre kunder.

Hvis SINTEFs kunde er privatperson eller fysisk person, vil SINTEF være behandlingsansvarlig for behandlingen av personopplysningene. Behandling av kontaktopplysninger og kjøpshistorikk gjøres for å oppfylle avtale med vedkommende slik at våre tjenester kan benyttes (GDPR artikkel 6 (1) b). Opplysningene vil da behandles så lenge det er nødvendig for å oppfylle avtalen, om det blir reklamasjon og for regnskapsføring. Opplysningene vil derfor bli behandlet i ca. 5 år.

Vi kan også behandle personopplysninger knyttet til klager, reklamasjon, herunder krav, eller annet knyttet til våre tjenester.

Behandlingen skjer på grunnlag av vår interesse for å håndtere forholdet til kunder, sikre og utvikle tjenesten, verne om våre rettigheter mv. etter GDPR artikkel 6 (1) f. Vi vurderer at vi har en berettiget interesse av å behandle denne type opplysninger, og at vår interesse veier tyngre enn den enkeltes personvern.

Videre vil vi behandle tekniske logger, sikkerhetslogging på nettsidene og i tilknytning til tjenester, for utvikling av tjenesten, og statistikk. Behandling av slike opplysninger gjøres på grunnlag av vår plikt til å overholde personvernregelverket for å sikre personopplysninger, se GDPR artikkel 6 (1) c, jf. blant annet artikkel 32, og vår plikt til å sikre personopplysninger etter avtalen med behandlingsansvarlig eller kunder, se ovenfor.

Kommunikasjon og kontakt

Vi behandler personopplysninger om de som henvender seg til oss for å besvare og dokumentere kommunikasjonen og for å henvende oss til andre. Dette gjelder alle former for kommunikasjon – fysisk og digitalt, skriftlig og muntlig.

I slike tilfeller behandler vi navn, telefonnummer, e-postadresse og eventuelle personopplysninger som måtte følge av henvendelsen, herunder historikk/logger om henvendelsen.

Behandling av opplysninger er basert på at vi har en nødvendig berettiget interesse av å behandle personopplysninger knyttet til ovennevnte (se GDPR artikkel 6 (1) f). Vi har derfor vurdert at vår berettigede interesse av å ha kontakt med omverdenen er en del av vår virksomhet og for å dokumentere den virksomheten vi driver, samt å besvare de som kontakter oss og registrere slik kontakt. Vi har vurdert det slik at dette er nødvendig for å håndtere henvendelser vi får, og at de registrertes personvern ikke går foran disse interessene.

Det er frivillig å gi oss personopplysninger, men det vil være nødvendig å gi oss opplysningene for at vi skal kunne besvare henvendelser.

Vi behandler informasjonen så lenge det er nødvendig for oss og for kunden.

Informasjon og markedsføring

Dersom du forespør informasjon eller melder deg på nyhetsbrev, eller er eksisterende kunde av oss, vil vi sende ut informasjon om våre produkter og tjenester, nyhetsbrev og annen informasjon og markedsføring. Vi vil da behandle ditt navn og e-postadresse. Behandlingen skjer på grunnlag av samtykke eller avtale med deg. Behandlingen skjer inntil du enten har mottatt forespurt informasjon, har trukket ditt samtykke eller ikke lenger er kunde hos oss. Deretter slettes personopplysningene dine.

Vi behandler personopplysningene for å informere deg om tjenester og produkter som kan være av interesse for deg, og behandler personopplysningene på grunnlag av ditt samtykke (GDPR artikkel 6 (1) a). Du kan når som helst trekke tilbake ditt samtykke ved å benytte eventuelle muligheter til avbestilling i forsendelser du mottar, eller du kan reservere deg mot direkte markedsføring og/eller profilering etter GDPR 21 (2) ved å kontakte oss.

Utsendelse av informasjon om de tjenester du benytter som ikke inneholder markedsføring, vil gjøres uavhengig av om du har samtykket, og personopplysningene vil da behandles etter GDPR artikkel 6 (1) b ved at vi skal oppfylle en avtale med deg. Formålet med behandlingen er da å holde deg oppdatert om tjenestene du mottar. Dersom du er bruker hos kunde hos oss, sender vi informasjonen basert på at vi eller vår kunde har en berettiget interesse av at du mottar informasjon om tjenesten eller produktet du benytter (GDPR artikkel 6 (1) f).

Vi behandler kun personopplysninger som gjør at vi kan foreta utsendelsen, som er e-postadresse. E-postadressen benyttes ikke til annet enn å sende ut nyhetsbrevet. Personopplysningene behandles så lenge du mottar nyhetsbrevet.

Sporing av konverteringer for annonsering

Vi måler resultatene fra vår markedsføring ved å rapportere hvor mange kontakthenvendelser og salg som kommer fra en markeds kampanje. Formålet er å kunne optimalisere og effektivisere vår markedsføring.

Hvilke data: At du har gjennomført en konkret handling på vårt nettsted, og fra hvilken kilde du kom inn til vårt nettsted. Knyttes også til alle andre data som samles til statistikk.

Behandlingsgrunnlaget er legitim interesse. Databehandlingen setter oss i stand til å bruke våre ressurser mest mulig effektivt. I de tilfeller hvor datainnsamlingen ikke er mulig å gjennomføre uten at data kobles til annen informasjon hos tredjepart baserer vi oss på ditt aktive samtykke.

Databehandlingen følger de samme prinsippene som for generelle statistikkformål. Med grunnlag i legitim interesse samler og behandler vi data i Matomo, samt at vi sender data til Google Ads med bruk av såkalt Consent Mode (data sendes uten cookie-informasjon). Har du gitt samtykke til "markedsføring" sender vi data til Google Ads på vanlig måte, samt til Facebook, Bing og eventuelle andre annonseleverandører.

Målretting av annonser

Vi samler data om din atferd på våre nettsider og deler disse med ulike annonseleverandører (databehandlere), med det formål å oppnå mer presis målretting av annonser.

Hvilke data: Data om atferd (hvilke sider du besøker, hva du klikker på osv.), data om din enhet (type datamaskin/mobiltelefon, operativsystem, nettleser osv.), data om ditt nettverk og posisjon (avledet fra IP-adresse). Alle data knyttes til et anonymt id-nummer som lagres i en cookie i din nettleser. Dette id-nummeret er en felles identifikator for deg på tvers av alle nettsteder du besøker, som utveksler data med de samme annonseleverandørene.

Behandlingsgrunnlaget er samtykke, som du gir ved å akseptere "markedsføring" som formål (eller "alle") når du besøker våre nettsider. Du kan endre ditt samtykke i cookiebanneret nederst til venstre på vår nettside.

Data samles fra din nettleser når du besøker våre sider, og sendes til lagring og bearbeiding hos annonseleverandøren. Vi benytter flere ulike leverandører, inkludert Google Ads, Facebook, Microsoft Bing og LinkedIn. Du blir plassert i ulike "målgrupper" hos disse leverandørene, som gir oss mulighet til å kjøpe annonser som du får se når du besøker andre nettsteder i deres nettverk. Data om deg inngår også i din generelle profil hos leverandøren (f.eks. Facebook), og brukes til å beskrive dine interesser og anslå andre karakteristika ved deg (profilering). Hvis du har oppgitt kontaktopplysninger eller annen personlig informasjon til leverandøren (f.eks. Facebook), knyttes dataene også opp mot dette. Dette gir grunnlag for at andre annonsører som benytter samme annonsenettverk kan kjøpe annonser med mer presis målretting. Konsekvensen for deg er at de annonsene du får se blir mer tilpasset deg og din situasjon. For å unngå at data om din atferd på våre sider benyttes på denne måten kan du unngå å samtykke til bruk av cookies til "markedsføring". For å unngå generelt at annonseleverandører samler slike data og benytter dette til å lage en profil på deg kan du enten slette/avvise alle cookies i din nettleser, eller redigere dine innstillinger hos leverandøren.

Bruk av nettsider

På nettsidene og i tjenestene våre benyttes det informasjonskapsler (cookies), blant annet for å samle inn informasjon som bidrar til en bedre kundeopplevelse på nettsider og tjenester, samt for å tilby funksjonalitet i tjenestene. En informasjonskapsel er en tekstfil som ved besøk på eller interaksjon med en nettside legges i din nettlesers internminne, eller en nummer-/sifferserie som kan identifisere din nettleter eller enhet som benytter nettsidene (omtales som informasjonskapsler nedenfor for enkelthetens skyld).

Du har mulighet til å hindre at vi plasserer informasjonskapsler i din nettleter. Mange nettlesere eller enheter er innstilt på å akseptere informasjonskapsler automatisk, men du kan selv velge å endre innstillingene slik at kapslene ikke blir akseptert. Ulempen med å deaktivere informasjonskapsler i nettleseren er at nettsidene ikke vil fungere optimalt. Grunnen er at formålet med de fleste informasjonskapslene vi benytter, er å sørge for nettopp funksjonalitet på tjenestene.

Vi benytter også andre verktøy enn informasjonskapsler for å innhente informasjon om din IP-adresse, hvilken type nettleter du bruker, din bredbåndsleverandør, operativsystem og dato og tid for besøk på nettsted og tjenester. Denne informasjonen bruker vi til å analysere trender slik at vi kan gjøre nettstedet og tjenestene mer brukervennlige.

Vi behandler personopplysninger nevnt ovenfor på grunnlag av vår nødvendige berettigede interesse (GDPR artikkel 6 (1) f) av å tilpasse nettsiden til våre brukere, og vi mener at denne interessen veier tyngde enn den enkeltes personvern. Imidlertid ivaretar vi personvernet til besøkende på nettsiden ved kun å bruke opplysningene til statistikk. I denne statistikken er det ikke mulig å identifisere enkeltpersoner. Opplysningene vil oppbevares så lenge de er nødvendige for formålene som nevnt ovenfor.

Matomo brukes som analyseverktøy for å identifisere brukere på våre nettsteder. Alle data behandles anonymt og SINTEF kan ikke bruke data til å identifisere enkeltpersoner og deres bruk av våre nettsteder.

Facebook Pixel brukes til å spore besøk på nettsted og konverteringer (f.eks netthandel), og brukes til å sette opp remarketing-lister (dvs. brukertilpasset annonsering av tredjeparts nettsider). Informasjonen som samles inn brukes til markedsføringsanalyse og markedsføring.

Funksjonen "**Del**" kan brukes til å dele innholdet på sosiale nettsamfunn. Opplysninger om tips logges ikke hos oss, men brukes kun der og da til å legge inn tipset hos nettsamfunnet. Vi kan imidlertid ikke garantere at nettsamfunnet ikke logger disse opplysningene. Alle slike tjenester bør derfor brukes med vett.

SINTEF bruker **YouTube** for å vise video på våre nettsider. For å gjøre dette bruker vi YouTube API Services.

For hvilke informasjonskapsler som benyttes, se egen Cookie-erklæring.

Eksisterende og potensielle kunder, leverandører og samarbeidspartnere mv.

Vi behandler personopplysninger om kontaktpersoner hos eksisterende og potensielle kunder, leverandører og andre samarbeidspartnere for salg- og markedsføringsaktiviteter samt for å administrere vårt forhold til leverandører og andre, forberede, gjennomføre og dokumentere tjenester og evaluere bruk av tjenester. I disse tilfelle vil vi behandle navn, kontaktinformasjon, foretaksnavn og opplysninger tilknyttet kontakten med selskapet som vedkommende arbeider i.

Behandling av personopplysninger er basert på at vi har en nødvendig berettiget interesse (GDPR artikkel 6 (1) f) for å administrere forholdet til våre kunder, samarbeidspartnere og leverandører, og at vår interesse veier tyngre enn den enkeltes personvern.

Vi lagrer og utleverer opplysninger også der vi har en rettslig forpliktelse til det, for eksempel etter regnskaps- og skattelovgivningen.

Vi kan lagre opplysninger så lenge vi mener det kan bli bruk for dem, for eksempel for å dokumentere forhold rundt tjenester.

I mange tilfeller vil det være nødvendig at vi får personopplysninger for å inngå avtaler med kunder og leverandører, blant annet for å dokumentere at avtale er inngått. Får vi ikke de opplysningene vi trenger, vil vi ikke kunne inngå avtaler.

Det er frivillig for kontaktpersonene om de ønsker å gi oss personopplysninger. Henter vi inn personopplysninger fra andre, vil det i hovedsak gjelde kontaktopplysninger (herunder navn, adresse, telefonnummer og e-postadresse), stilling, funksjon og arbeidsgiver samt eventuelt kompetanse og referanser der det er relevant. Kilde for slike opplysninger vil være kontaktpersonens arbeidsgiver, for eksempel fra arbeidsgivers nettside. I noen tilfeller henter vi inn referanser fra andre for å vurdere egnethet av leverandører og samarbeidspartnere.

Vi lagrer opplysningene inntil forholdet til kunde, leverandør eller samarbeidspart opphører, eller til kontaktpersonen opphører å være kontaktperson, med de unntakene som er nevnt ovenfor.

3. Oppbevaring og lagring (sletting) av personopplysninger

Vi oppbevarer personopplysninger så lenge det er nødvendig for det formål personopplysningene ble samlet inn for, og sletter opplysningene i tråd med krav i regelverket. Hvor lenge vi behandler de enkelte typene opplysninger, er beskrevet ovenfor hvor de enkelte behandlinger omtales.

I stedet for å slette personopplysningene kan det i enkelte tilfeller være aktuelt å anonymisere personopplysningene. Med anonymisering menes at alle identifiserende eller potensielt identifiserende kjennetegn fjernes fra datasett som tas vare på.

Dette betyr for eksempel at personopplysninger som vi behandler på grunnlag av ditt samtykke, slettes hvis du trekker ditt samtykke. Personopplysninger vi behandler for å oppfylle en avtale med deg, slettes når avtalen er oppfylt og alle plikter som følger av avtaleforholdet er oppfylt, for eksempel lovmessige plikter knyttet til regnskapsføring og oppfølging av kundeforholdet knyttet til reklamasjon. Personopplysninger vi behandler som følge av lovmessig plikt, vil slettes så snart vi ikke har plikt til å oppbevare opplysningene.

4. Overføring eller utlevering av personopplysninger til andre

Vi gir ikke personopplysninger videre til andre i andre tilfeller enn nevnt i denne erklæringen og med mindre det foreligger et lovlig grunnlag for dette. Eksempler på slikt grunnlag vil typisk være en avtale med eller samtykke fra den registrerte eller en lovmessig plikt som pålegger oss å gi ut informasjonen. Sistnevnte gjelder til offentlig virksomhet som skatteinnkreving (om nødvendig), regnskapsfører/revisor samt andre som vi har behov for i vår virksomhet som bankforbindelse.

Vi bruker databehandlere til å samle inn, lagre eller på annen måte behandle personopplysninger på våre vegne. I slike tilfeller har vi inngått avtaler for å ivareta dine rettigheter og sikkerhet for dine personopplysninger i alle ledd av behandlingen.

Er det pålagt ved lov eller det er mistanke om at det er begått lovbrudd i forbindelse med bruk av våre tjenester, vil personopplysninger vi har lagret om deg kunne utleveres til offentlige myndigheter.

5. Overføring av personopplysninger til mottaker i land utenfor EØS

Det er en målsetting for oss at all behandling av personopplysninger skal foretas innenfor EØS, men det vil kunne skje at det overføres personopplysninger utenfor EØS som en følge av behandlingen. I slike tilfeller vil overføring og behandling utenfor EØS (tredjeland) skje i land godkjent av EU-kommisjonen eller i samsvar med gyldig rettslig grunnlag for overføring av personopplysninger etter GDPR kapittel V. Hvis overføringen skjer til land som ikke er godkjent av EU-kommisjonen, vil overføring kun skje etter de garantier som er oppstilt i GDPR artikkel 46 (2). Hvilket grunnlag som er benyttet for overføring, kan du få informasjon om ved å kontakte oss.

6. Lenker til tredjeparter/andre nettsteder

På våre nettsider kan det være lenker til andre nettsteder eller tredjeparter som tilbyr produkter eller tjenester, og andre steder som ikke er under vår kontroll. Disse koblingene tilbys kun som en mulighet for brukere til å få mer informasjon. Nettsider som ikke er en del av våre, det vil si som ikke er under adressene byggforsk.no, vil behandle personopplysninger som behandlingsansvarlig selv og vil kunne ha separate og uavhengige retningslinjer for personvern. Vi har ikke noe ansvar for innholdet og aktivitetene til disse nettsidene.

7. Sikkerhet for behandlingen

Vi prioriterer sikkerhet av personopplysninger høyt i vår virksomhet og vil iverksette alle påkrevde tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre dine personopplysninger.

Vi håndterer informasjon slik at den er riktig, tilgjengelig og håndtert i henhold til grad av sensitivitet på opplysningene. Vi benytter også en rekke sikkerhetsteknologier og informasjonssikkerhetsprosedyrer for å beskytte personopplysningene fra uautorisert tilgang, bruk eller formidling.

Vi har inngått databehandleravtaler med alle våre leverandører som behandler personopplysninger, hvor de påtar seg samme grad av sikkerhet som vi har for vår behandling av personopplysninger.

Vi begrenser tilgangen til personopplysninger til det personalet eller de tredjepartene som skal behandle opplysningene på våre vegne. Disse partene er underlagt konfidensialitetsplikt.

Det er etablert rutiner for håndtering av brudd på informasjonssikkerhet og rutiner (personvernbrudd), og vi vil, dersom det foreligger brudd som medfører risiko for personvernet til de personopplysningene gjelder, sende avviksmelding til Datatilsynet så raskt som mulig og senest innen 72 timer etter bruddet ble oppdaget. Medfører bruddet høy sannsynlighet for personvernet til dem bruddet gjelder, vil vi også varsle disse.

8. Dine rettigheter når vi behandler personopplysninger om deg

Nedenfor følger dine rettigheter for behandling av personopplysninger. For å ta i bruk dine rettigheter må du kontakte oss, se kontaktinformasjon over, eller på annen måte om det følger nedenfor. Se også SINTEFs nettsider for personvern om rettigheter ved behandling av personopplysninger.

Vi vil svare på din henvendelse til oss så fort som mulig, og senest innen én måned. Tar det lengre tid enn én måned, vil du få beskjed.

Vi vil be deg om å bekrefte identiteten din eller å oppgi ytterligere informasjon før vi lar deg ta i bruk dine rettigheter overfor oss. Det gjør vi for å være sikre på at vi kun gir tilgang til dine personopplysninger til deg – og ikke noen som gir seg ut for å være deg.

Dine rettigheter nedenfor gjelder der vi er behandlingsansvarlig, se ovenfor. Er vi databehandler for våre kunder, og du benytter tjenester fra en av våre kunder, er denne ansvarlig for behandlingen av personopplysninger (behandlingsansvarlig). Du må da kontakte den du mottar tjenesten fra for å utøve dine rettigheter knyttet til behandling av dine personopplysninger. Dine rettigheter vil da i det vesentlige være som beskrevet nedenfor.

Informasjon

Du har rett til å få informasjon om de personopplysningene vi behandler som angår deg. Gjennom denne erklæringen informerer vi deg om vår behandling av personopplysninger. Du kan også kontakte oss om du ønsker mer informasjon.

Innsyn

Du har rett til å kreve innsyn i personopplysningene vi behandler som angår deg. Ta kontakt med oss om du ønsker innsyn. Om du har registrert konto, vil de fleste opplysninger du har avgitt kunne håndteres i tjenesten, gitt at opplysningene ikke er slettet, se ovenfor.

Endring og sletting

Du kan også be oss om å rette feilaktige opplysninger vi har om deg eller slette personopplysninger. Om du er registrert bruker, vil du også kunne rette eller slette dine opplysninger gjennom tjenesten. Vi vil så langt som mulig imøtekomme en forespørsel om å slette personopplysninger, men vi kan ikke gjøre det dersom vi fremdeles har behov for opplysningene.

Behandling på grunnlag av samtykke

Behandler vi personopplysninger på grunnlag av ditt samtykke, kan du til enhver tid trekke tilbake samtykket. Den enkleste måten å gjøre dette på, er å bruke den måte som er opplyst om da du ga samtykket eller ved å kontakte oss.

Rett til å begrense eller protestere mot behandlingen

Du har rett til å få behandlingen begrenset i visse tilfeller, se nærmere i GDPR artikkel 21.

Retten til dataportabilitet

For opplysninger som du har gitt til oss og som er nødvendige for å gjennomføre en avtale med oss, og som behandles automatisk (det vil si ikke manuelt av oss), kan du be om å få personopplysningene om deg utlevert eller overført til annen leverandør i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format (dataportabilitet).

Automatisert behandling, herunder profilering

Det vil ikke bli foretatt automatisert behandling, herunder profilering, basert på dine personopplysninger som har rettsvirkninger eller som i betydelig grad påvirker de som personopplysninger gjelder. Se GDPR artikkel 22 nr. 1 og 4.

9. Klager

Opplever du at vår behandling av personopplysninger ikke er i overensstemmelse med det vi har beskrevet her eller at vi på andre måter bryter personvernlovgivningen, kan du klage til Datatilsynet. Vi ber deg imidlertid om å først kontakte oss slik at vi kan få utbedret eventuelle feil behandling raskest mulig.

Du finner informasjon om dine rettigheter og hvordan kontakte Datatilsynet på Datatilsynets nettsider: www.datatilsynet.no.

10. Endringer

Hvis det skulle skje endring av våre tjenester eller endringer i regelverket om behandling av personopplysninger, kan det medføre forandring i informasjonen du er gitt her. Har vi dine kontaktopplysninger, vil vi gjøre deg oppmerksom på disse forandringene. Ellers vil oppdatert informasjon alltid finnes lett tilgjengelig på våre nettsider.

Cookie-erklæring

Vi bruker informasjonskapsler blant annet for å gjenkjenne deg som bruker i form av et anonymt id-nummer. Denne identifiseringen gjøres for å analysere trafikken på nettstedet og for å oppnå mer presis og relevant markedsføring i form av målretting av annonser.

Strengt nødvendig

Strengt nødvendige informasjonskapsler tillater kjernefunksjoner på nettstedet, som brukerinnlogging og kontoadministrasjon. Nettstedet kan ikke brukes riktig uten strengt nødvendige informasjonskapsler.

| Navn | Forsørger / Domene | Utløpsdato | Beskrivelse |
|---------------------|--|------------|---|
| CookieScriptConsent | CookieScript byggforsk.no | 1 måned | Denne informasjonskapselen brukes av Cookie-Script.com-tjenesten for å huske innstillingene for besøkendes informasjonskapsel. Det er nødvendig at Cookie-Script.com cookie-banner fungerer som det skal. |
| subApp-production | .byggforsk.no | 3 dager | |

Statistikk

Statistikk-cookies benyttes for å samle data til analyseformål, så vi kan se hvordan folk navigerer på nettstedet og finne ut hva vi kan forbedre.

| Navn | Forsørger / Domene | Utløpsdato | Beskrivelse |
|----------------|--------------------|------------|---|
| _pk_id.14.ff4c | www.byggforsk.no | 1 år | Dette informasjonskapselnavnet er assosiert med Piwik open source-webanalyseplattform. Den brukes til å hjelpe nettstedseiere med å spore besøkendes atferd og måle ytelse på nettstedet. Det er en mønster-type informasjonskapsel, hvor prefikset _pk_id blir fulgt av en |

| Navn | Forsørger / Domene | Utløpsdato | Beskrivelse |
|------------------------|--------------------|-------------|---|
| | | | kort serie med tall og bokstaver, som antas å være en referansekode for domenet som setter informasjonskapslen. |
| _pk_ses.14.feb8 | byggforsk.no | 30 minutter | Dette informasjonskapselnavnet er assosiert med Piwik open source-webanalyseplattform. Den brukes til å hjelpe nettstedseiere med å spore besøkendes atferd og måle ytelse på nettstedet. Det er en mønster-type informasjonskapsel, hvor prefikset _pk_ses blir fulgt av en kort serie med tall og bokstaver, som antas å være en referansekode for domenet som setter informasjonskapslen. |
| _pk_ses.27.feb8 | byggforsk.no | 30 minutter | Dette informasjonskapselnavnet er assosiert med Piwik open source-webanalyseplattform. Den brukes til å hjelpe nettstedseiere med å spore besøkendes atferd og måle ytelse på nettstedet. Det er en mønster-type informasjonskapsel, hvor prefikset _pk_ses blir fulgt av en kort serie med tall og bokstaver, som antas å være en referansekode for domenet som setter informasjonskapslen. |
| _pk_id.14.feb8 | byggforsk.no | 1 år | Dette informasjonskapselnavnet er assosiert med Piwik open source-webanalyseplattform. Den brukes til å hjelpe nettstedseiere med å spore besøkendes atferd og måle ytelse på nettstedet. Det er en mønster-type informasjonskapsel, hvor prefikset _pk_id blir fulgt av en kort serie med tall og bokstaver, som antas å være en referansekode for domenet som setter informasjonskapslen. |
| _pk_id.27.feb8 | byggforsk.no | 1 år | Dette informasjonskapselnavnet er assosiert med Piwik open source-webanalyseplattform. Den brukes til å hjelpe nettstedseiere med å spore besøkendes atferd og måle ytelse på nettstedet. Det er en mønster-type informasjonskapsel, hvor prefikset _pk_id blir fulgt av en kort serie med tall og bokstaver, som antas å være en referansekode for domenet som setter informasjonskapslen. |
| _pk_ses.27.ff4c | www.byggforsk.no | 30 minutter | Dette informasjonskapselnavnet er assosiert med Piwik open source-webanalyseplattform. Den brukes til å hjelpe nettstedseiere med å spore besøkendes atferd og måle ytelse på nettstedet. Det er en mønster-type informasjonskapsel, hvor prefikset _pk_ses blir fulgt av en kort serie med tall og bokstaver, som antas å være en referansekode for domenet som setter informasjonskapslen. |
| _pk_ses.14.ff4c | www.byggforsk.no | 30 minutter | Dette informasjonskapselnavnet er assosiert med Piwik open source-webanalyseplattform. Den brukes til å hjelpe nettstedseiere med å spore besøkendes atferd og måle ytelse på nettstedet. Det er en mønster-type informasjonskapsel, hvor prefikset _pk_ses blir fulgt av en |

| Navn | Forsørger / Domene | Utløpsdato | Beskrivelse |
|------------------------|---|-------------|---|
| | | | kort serie med tall og bokstaver, som antas å være en referansekode for domenet som setter informasjonskapslen. |
| _pk_id.28.ff4c | www.byggforsk.no | 1 år | Dette informasjonskapselnavnet er assosiert med Piwik open source-webanalyseplattform. Den brukes til å hjelpe nettstedseiere med å spore besøkendes atferd og måle ytelse på nettstedet. Det er en mønster-type informasjonskapsel, hvor prefikset _pk_id blir fulgt av en kort serie med tall og bokstaver, som antas å være en referansekode for domenet som setter informasjonskapslen. |
| _pk_ses.28.ff4c | www.byggforsk.no | 30 minutter | Dette informasjonskapselnavnet er assosiert med Piwik open source-webanalyseplattform. Den brukes til å hjelpe nettstedseiere med å spore besøkendes atferd og måle ytelse på nettstedet. Det er en mønster-type informasjonskapsel, hvor prefikset _pk_ses blir fulgt av en kort serie med tall og bokstaver, som antas å være en referansekode for domenet som setter informasjonskapslen. |
| _pk_id.27.ff4c | www.byggforsk.no | 1 år | Dette informasjonskapselnavnet er assosiert med Piwik open source-webanalyseplattform. Den brukes til å hjelpe nettstedseiere med å spore besøkendes atferd og måle ytelse på nettstedet. Det er en mønster-type informasjonskapsel, hvor prefikset _pk_id blir fulgt av en kort serie med tall og bokstaver, som antas å være en referansekode for domenet som setter informasjonskapslen. |
| _pk_ses.28.feb8 | byggforsk.no | 30 minutter | Dette informasjonskapselnavnet er assosiert med Piwik open source-webanalyseplattform. Den brukes til å hjelpe nettstedseiere med å spore besøkendes atferd og måle ytelse på nettstedet. Det er en mønster-type informasjonskapsel, hvor prefikset _pk_ses blir fulgt av en kort serie med tall og bokstaver, som antas å være en referansekode for domenet som setter informasjonskapslen. |
| ai_session | <u>Microsoft Corporation</u> byggforsk.no | 30 minutter | Dette informasjonskapselnavnet er knyttet til Microsoft Application Insights-programvaren, som samler statistisk bruk og telemetriinformasjon for apper som er bygd på Azure-skyplattformen. Dette er en unik anonym cookie for øktidentifikator. |
| _pk_id.28.feb8 | byggforsk.no | 1 år | Dette informasjonskapselnavnet er assosiert med Piwik open source-webanalyseplattform. Den brukes til å hjelpe nettstedseiere med å spore besøkendes atferd og måle ytelse på nettstedet. Det er en mønster-type informasjonskapsel, hvor prefikset _pk_id blir fulgt av en kort serie med tall og bokstaver, som antas å være en referansekode for domenet som setter informasjonskapslen. |

| Navn | Forsørger / Domene | Utløpsdato | Beskrivelse |
|---------|--|------------|--|
| ai_user | <u>Microsoft Corporation</u> byggforsk.no | 1 år | Dette informasjonskapselnavnet er knyttet til Microsoft Application Insights-programvaren, som samler statistisk bruk og telemetriinformasjon for apper som er bygd på Azure-skyplattformen. Dette er en unik brukeridentifikator-informasjonskapsel som gjør det mulig å telle antall brukere som får tilgang til applikasjonen over tid. |

Markedsføring

Markedsføringscookies brukes til å identifisere besøkende mellom forskjellige nettsteder, f.eks. innholdspartnere, bannernetverk. Disse informasjonskapslene kan brukes av selskaper til å lage en profil for besøkende, eller vise relevante annonser på andre nettsteder.

| Navn | Forsørger / Domene | Utløpsdato | Beskrivelse |
|--------------------|---|------------|---|
| _gcl_au | <u>Google LLC</u> .byggforsk.no | 3 måneder | Denne informasjonskapselen er satt av Doubleclick og utfører informasjon om hvordan sluttbrukeren bruker nettstedet og all annonsering som sluttbrukeren kan ha sett før han besøkte nevnte nettsted. |
| _uetvid | <u>Microsoft Corporation</u> .byggforsk.no | 1 år | Dette er en informasjonskapsel som brukes av Microsoft Bing Ads og er en sporingskapsel. Det tillater oss å snakke med en bruker som tidligere har besøkt nettstedet vårt. |
| VISITOR_INFO1_LIVE | <u>Google LLC</u> .youtube.com | 6 måneder | Denne informasjonskapselen er satt av Youtube for å holde oversikt over brukerpreferanser for Youtube-videoer innebygd i nettsteder; den kan også avgjøre om besøkende på nettstedet bruker den nye eller gamle versjonen av Youtube-grensesnittet. |
| YSC | <u>Google LLC</u> .youtube.com | Sesjon | Denne informasjonskapselen er satt av YouTube for å spore visninger av innebygde videoer. |
| MUID | <u>Microsoft Corporation</u> .bing.com | 1 år | Denne informasjonskapselen brukes mye av min Microsoft som en unik brukeridentifikator. Den kan angis av innebygde Microsoft-skript. Det antas at det synkroniseres over mange forskjellige Microsoft-domener, noe som tillater brukersporing. |
| _fbp | <u>Meta Platform Inc.</u> .byggforsk.no | 3 måneder | Brukt av Facebook for å levere en serie med reklameprodukter som for eksempel sanntidsbud fra tredjepartsannonsører |
| _uetsid | <u>Microsoft Corporation</u> .byggforsk.no | 1 dag | Denne informasjonskapselen brukes av Bing for å bestemme hvilke annonser som skal vises som kan være relevante for sluttbrukeren som leser på nettstedet. |

Funksjonalitet

Funksjonalitetscookies brukes til å huske besøkende informasjon på nettstedet, f.eks. språk, tidssone, forbedret innhold.

| Navn | Forsørger / Domene | Utløpsdato | Beskrivelse |
|-------|-------------------------------|------------|--|
| MSPTC | <u>Microsoft</u> .bing.com | 1 år | Denne informasjonskapselen brukes til å spore brukeren engasjement og interaksjon med nettstedet for å forbedre kundeopplevelsen og nettsidefunksjonaliteten. Det kan samle inn informasjon om hvordan brukerne navigerer og bruker nettstedet, bidrar til å identifisere preferanser og forbedre levering av tjenester. |

Ugradert

Uklassifiserte informasjonskapsler er informasjonskapsler som ikke tilhører noen annen kategori eller som er i ferd med å kategoriseres.

Se detaljer i Cookie-banner nederst til venstre på byggforsk.no: [Vis detaljer](#), [Cookie-erklæring](#), [Ugradert](#)